
Les modalités administratives, commerciales et contractuelles sont régies par les Conditions Générales de Vente. [Lien ici.](#)

1. Préambule

Chez Sequoia, nous sommes convaincus que les sports aériens sont bien plus qu'une activité physique. Ils constituent un formidable moyen de développer la confiance en soi, de dépasser ses peurs, de renforcer son corps comme son mental et de créer des liens.

Cette charte n'a pas vocation à énumérer toutes les situations possibles. Elle traduit avant tout les valeurs qui nous rassemblent et guident les comportements attendus au sein de notre communauté.

Chaque membre s'engage à respecter cette charte. Tout comportement mettant en danger la sécurité, le respect ou le bien-être des autres pourra entraîner des mesures prévues par les CGV.

2. Nos engagements

Chez Sequoia, nous nous engageons à :

Proposer un enseignement de qualité

- Assurer un encadrement professionnel par la formation régulière des enseignants ;
- Construire une progression pédagogique cohérente ;
- Accompagner chaque élève dans son évolution.

Garantir un environnement sécurisant

- Mettre à disposition du matériel professionnel entretenu ;
- Favoriser une pratique adaptée au niveau et capacités de chacun ;

Accueillir chacun avec bienveillance

Nous souhaitons que chaque personne puisse pratiquer sans crainte du jugement, quelles que soient son expérience sportive, son apparence physique, son âge, son identité ou orientation ou encore ses objectifs (loisirs, performance, compétition, remise en forme...).

Correspondance entre les promesses et les services fournis

Nous nous engageons à proposer des prestations conformes à nos engagements et à communiquer de manière transparente avec nos membres.

3. Les engagements de nos membres

En rejoignant Sequoia, chaque membre contribue à créer l'ambiance qui fait l'identité du studio.

Respect des personnes

Chaque membre s'engage à :

- Faire preuve de bienveillance envers tous ;
- Respecter les enseignants, les bénévoles, les membres et le personnel ;
- Adopter une communication respectueuse ;
- Ne tenir aucun propos discriminatoire, humiliant ou offensant ;
- Respecter les différences et le rythme de progression de chacun.

Respect de l'enseignement

Afin de garantir une progression cohérente pour tous, chaque membre s'engage à :

- S'inscrire dans un niveau adapté ;
- Respecter les prérequis des cours ;
- Suivre le programme proposé par l'enseignant. Les entraînements individuels et les cours privés permettent de travailler des objectifs personnels.
- Participer à l'ensemble du cours, y compris à l'échauffement.
- Échanger avec son enseignant en cas de difficulté ou de question.

Esprit d'entraide

Les disciplines aériennes reposent sur la coopération. Chaque membre s'engage à partager les agrès notamment lors des cours collectifs, participer aux parades lorsque cela est demandé, et encourager les autres pratiquants.

4. La vie au studio

Le studio est un espace partagé. Afin que chacun s'y sente bien, nous demandons à tous les membres de respecter les règles suivantes.

Respect des locaux et du matériel

- Nettoyage obligatoire des agrès en fin de cours ;
- Laisser les espaces propres après leur passage ;
- Ranger le matériel utilisé ;
- Signaler toute anomalie ou détérioration.

Accès au studio

Les locaux sont réservés aux membres inscrits, aux enseignants, au personnel et aux personnes expressément autorisées par la Direction.

Les clés ou codes d'accès sont strictement personnels et ne peuvent être transmis à un tiers.

Inviter une personne extérieure

Toute personne extérieure souhaitant accéder au studio (ami, famille, photographe, accompagnant...) doit obtenir l'accord préalable de la Direction.

Les visiteurs restent sous la responsabilité du membre qui les accompagne et ne peuvent utiliser les installations sans autorisation. Ils doivent respecter les règles du studio durant toute la durée de leur présence.

5. Une pratique responsable

La sécurité est une responsabilité partagée.

Écouter son corps

- Privilégier une progression durable plutôt que la performance immédiate ;
- Signaler toute blessure ou limitation pouvant influencer sa pratique.

Une tenue adaptée à la discipline pratiquée

- Des vêtements couvrants pour les disciplines aériennes (tissu, hamac, cerceau) ;
- Prévoir une tenue permettant une bonne adhérence à la barre (tenue courte) pour les cours de pole sport ;
- Retirer les bijoux avant chaque entraînement.

Remarque : chacun est libre de porter la tenue dans laquelle il se sent à l'aise.

Respect de chacun

- Respecter les consignes des enseignants ;
- Certains créneaux accueillent simultanément des mineurs et des adultes. Nous demandons donc à chacun de porter une tenue respectueuse de ce contexte.

Remarque : les cours de Pole Heels sont réservés aux personnes âgées de 16 ans et plus. Cette limite d'âge permet de garantir un cadre adapté à la discipline et à son contenu.

6. Construire Sequoia ensemble

Sequoia est une communauté construite par celles et ceux qui la font vivre chaque jour. Merci de contribuer, par votre attitude et votre bienveillance, à faire du studio un lieu où chacun peut apprendre, progresser et s'épanouir.

Éditeur

Sequoia – Pole & Aerial Studio

Marque exploitée par :

Espaces Compris Sàrl

Rue des Fahys 123, 2000 Neuchâtel

IDE : CHE-463.056.304

E-mail : info@espacescompris.ch

Téléphone : +4176 407 89 43