

1. Responsable du traitement

Les données personnelles sont traitées par :

Espaces Compris Sàrl

Exploitante de la marque **Sequoia – Pole & Aerial Studio**

Adresse : Rue des Fahys 123, 2000 Neuchâtel

Téléphone : +41 76 407 89 43

E-mail : info@espacescompris.ch

Pour toute question concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse ci-dessus.

2. Quelles données collectons-nous ?

Selon les prestations utilisées, nous pouvons collecter notamment :

- nom et prénom ;
- date de naissance ;
- genre ;
- adresse postale ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations nécessaires à la facturation ;
- historique des réservations ;
- historique des achats et abonnements ;
- informations relatives aux paiements ;
- communications échangées avec le Studio.

Nous ne collectons que les données nécessaires au bon fonctionnement de nos prestations.

3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Vos données sont utilisées notamment afin de :

- créer et gérer votre compte membre ;
- gérer vos réservations ;
- assurer le suivi de vos abonnements ;
- établir les factures ;
- communiquer avec vous concernant les cours, événements ou modifications de planning ;
- répondre à vos demandes ;
- respecter nos obligations légales.

4. Newsletter

Le Studio utilise **MailPoet** pour l'envoi de ses newsletters.

Lors de votre inscription via notre plateforme de réservation, il vous est proposé de consentir à la réception de nos communications électroniques.

Si vous acceptez cette option, votre adresse e-mail est utilisée afin de vous transmettre notamment :

- les actualités du Studio ;
- les nouveautés ;
- les événements ;
- les offres spéciales ;
- les informations relatives à nos activités.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chacune de nos newsletters ou en nous contactant directement.

5. Nos prestataires

Afin d'assurer le bon fonctionnement de nos services, certaines données peuvent être traitées par des prestataires spécialisés, notamment :

- **SportsNow** : gestion des inscriptions, réservations et abonnements ;
- **Stripe** et **SumUp** : traitement sécurisé des paiements ;
- **MailPoet** : gestion des newsletters ;
- **Infomaniak** : hébergement du site internet et des e-mails.

Ces prestataires traitent uniquement les données nécessaires à leurs missions respectives.

6. Transmission à la Swiss Pole & Aerial Sports Federation (SPSF)

Dans le cadre de son affiliation à la **Swiss Pole & Aerial Sports Federation (SPSF)**, le Studio transmet à la Fédération certaines données personnelles de ses membres, à savoir :

- nom ;
- prénom ;
- date de naissance ;
- genre ;
- adresse e-mail;
- prestations souscrites au sein du studio.

Cette transmission a pour seul objectif :

- l'enregistrement des pratiquants auprès de la Fédération ;
- l'établissement de statistiques ;
- le développement des disciplines représentées.

La SPSF traite ces données conformément à sa propre politique de confidentialité.

Sa politique de protection des données est disponible sur www.spsf.ch.

7. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation contractuelle et au respect des obligations légales applicables.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsque la loi l'impose, notamment en matière comptable.

8. Vos droits

Conformément à la législation suisse applicable, vous pouvez notamment :

- demander l'accès à vos données ;
- demander leur rectification ;
- demander leur suppression lorsque cela est légalement possible ;
- retirer votre consentement à la réception des newsletters ;
- vous opposer à certains traitements.

Toute demande peut être adressée à :

info@sequoia-studio.ch

9. Cookies

Notre site internet utilise des cookies permettant notamment :

- son bon fonctionnement ;
- l'amélioration de votre expérience utilisateur ;
- l'établissement de statistiques de fréquentation.

Vous pouvez configurer votre navigateur afin de refuser tout ou partie des cookies.

10. Photographies et vidéos

Le Studio est susceptible de réaliser, à l'occasion de ses cours, événements, démonstrations ou compétitions, des photographies et vidéos destinées à illustrer ses activités.

Ces images peuvent être utilisées notamment sur :

- le site internet du Studio ;
- les réseaux sociaux ;
- les newsletters ;
- les supports de communication et de promotion.

Le Studio veille à respecter la vie privée de ses membres et privilégie les prises de vue mettant en valeur les activités proposées.

Lors de votre inscription, il vous est demandé d'indiquer si vous acceptez ou refusez l'utilisation de votre image à des fins de communication. Ce choix peut être modifié à tout moment en contactant le Studio.

En cas de retrait de votre consentement, le Studio cessera toute nouvelle utilisation de votre image dans un délai raisonnable. Les publications déjà diffusées ne pourront toutefois pas être retirées systématiquement lorsque cela s'avère techniquement impossible ou disproportionné.

11. Modification de la présente politique

Le Studio se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions légales, techniques ou organisationnelles.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet.